

Specyfikacja produktu:

Numer **Wymagania**

Wymagania ogólne i serwisowe

System będzie funkcjonował jako usługa chmurowa. Wykonawca zapewni dostęp do usługi na
1 okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Właścicielem Systemu i wszystkich zasobów w nim zamieszczonych (materiałów) będzie
2 Zlecający.

Wybór usługi chmurowej zostanie przeprowadzony z uwzględnieniem kryterium funkcjonalności i
ceny. Wykonawca przedstawi Zlecającemu specyfikacje co najmniej dwóch rozwiązań
chmurowych (od co najmniej dwóch dostawców) wraz ze specyfikacją i analizą kosztów usługi.
Dostawca usługi lub historia jego działalności musi gwarantować trwałość systemu w okresie co
najmniej 5 lat od daty podpisania umowy. Wybór zostanie dokonany wspólnie przez Wykonawcę
3 i Zlecającego, przy czym zgodę na wybranego dostawcę musi wyrazić Zlecający.

Wykonawca zapewni nieprzerwany dostęp do systemu i zasobów w okresie 24 miesięcy od daty
4 zawarcia umowy.

Przeprowadzenie warsztatów UX (Design Thinking) oraz przygotowanie analizy przedwzrostkowej
wraz ze ścieżką użytkownika i scenariuszem postępowania (wsparcie merytoryczne po stronie
5 Zamawiającego)

Z założenia system jest trójjęzyczny (język polski, ukraiński i rosyjski) i każdy z
6 materiałów/sekcji/ekranów powinien być prezentowany w trzech wersjach językowych

Administrator globalny ma możliwość wglądu w logi wszystkich użytkowników - data logowania,
7 realizowane materiały, notatki, praca z uczniem

8 Błąd Systemu definiowany jest jako niewłaściwe działanie funkcjonalności.

Błąd krytyczny to niewłaściwe działanie funkcjonalności uniemożliwiające korzystanie z całej
9 sekcji Systemu.

Awaria Systemu definiowana jest jako brak dostępu do systemu przez więcej niż godzinę z
10 przyczyn innych niż planowane prace serwisowe.

System będzie zbudowany na oprogramowaniu open-source (Zleceniodawca preferuje narzędzie
Moodle lub podobne). W innym przypadku Wykonawca dostarczy zlecającemu wszystkie licencje
niezbędne do funkcjonowania, wykorzystania i komercjalizacji Systemu w sposób nieograniczony
11 czasowo i terytorialnie.

Wraz z Systemem Wykonawca dostarczy pakiet 50 zdjęć w serwisie www.shutterstock.com oraz
12 dostęp do edycji Enterprise serwisu www.doodly.com na czas 24 miesięcy.

Materiały i ich prezentacja

Treści wprowadzane do Systemu połączone ze sobą tematycznie lub funkcyjnie nazywane są
materiałami. Każdy materiał może być podzielony na części zawierające różne treści/pliki. Każdy
materiał i każda jego część może być opisana. Opis znajduje się w polu tekstowym
13 redagowanym przez autora materiału lub administratora.

Materiały mogą składać się z plików dźwiękowych, plików video, poliów tekstowych, arkuszy
14 kalkulacyjnych, prezentacji, plików pdf i aktywnych formularzy.

15 System nie narzuca ograniczenia wielkości materiałów, nie ogranicza rozmiaru plików.

Użytkownik może pracować z materiałami online (również w przypadku multimedialnych). W celu
16 optymalizacji pracy z materiałami użytkownik może pobrać materiały na swoją stację roboczą.

System może ograniczać format wprowadzanych plików do trzech najbardziej popularnych z
17 danego rodzaju.

System posiada własne oprogramowanie niezbędne do uruchomienia materiałów/plików w
czytelnej jakości, bez zniekształceń zarówno obrazu jak i dźwięku, bez rozkojarzenia obrazu i
dźwięku jeżeli materiał zawiera informację w obu modalnościach. Odpowiednie do tego celu
oprogramowanie może zostać dostarczone jako oprogramowanie dodatkowe. Wówczas należy
zapewnić odpowiednią i pełną dokumentację oraz wsparcie techniczne w celu skonfigurowania
oprogramowania na docelowych stacjach roboczych. Oprogramowanie dodatkowe musi zostać
18 dostarczone wraz z niezbędnymi licencjami nieograniczonymi czasowo i terytorialnie.

System posiada funkcjonalność wydruku i eksportu materiału (do lokalizacji na stacji roboczej lub załącznika email).

System oznacza materiał nazwą użytkownika, który go wprowadził.

Wprowadzony materiał jest zawsze widoczny dla użytkownika, który go wprowadził i dla administratorów. Po zatwierdzeniu materiału przez administratora globalnego materiał jest dostępny dla wszystkich użytkowników.

Użytkownik może oznaczyć materiał etykietą "Tylko do mojego użytku", wówczas materiał nie może być udostępniony innym użytkownikom.

Wprowadzający i administrator mogą zmienić oznaczenia i atrybuty materiału podczas jego wprowadzania i w dowolnym momencie. Natomiast użytkownik nie może zmienić oznaczenia materiału jako "Tylko do mojego użytku", jeżeli został już użyty przez innego użytkownika.

Materiał może zostać oznaczony atrybutami:

- opis - pole tekstowe

- grupa wiekowa - wybór z listy

- rodzaj materiału - wybór wielokrotny

- triage - wybór z listy

- opis problemu - wybór z listy

- tagi

- szacowany czas pracy z materiałem

System posiada zdefiniowane tagi, którymi mogą zostać oznaczone materiały. Listę tagów dostarczy Zleceniodawca.

Użytkownik może zdefiniować tagi indywidualne, widoczne wyłącznie dla niego i administratorów.

Administrator globalny może zdefiniować tagi globalne, widoczne dla wszystkich użytkowników

System pozwala na oznaczenie materiału więcej niż jednym tagiem.

System pozwala przeszukiwać materiały według złożonych zapytań, w tym tagów, przeznaczenia, grupy wielowej, rodzaju materiału (np. film, obraz, plik PDF), historii wykorzystania w ostatnim miesiącu lub kiedykolwiek w przeszłości.

Wyszukiwanie materiału może obejmować cały System lub ograniczać się do wybranej sekcji Systemu.

Użytkownik może oznaczyć materiał etykietą "Ulubione" - takie materiały będą wymienione na liście ulubionych materiałów użytkownika w kolejności oznaczenia

Kreator formularzy

System posiada narzędzie, dzięki któremu użytkownik może samodzielnie zbudować formularz zawierający pola tekstowe, pola listy, pola combo, pola wyboru. Formularz jest budowany poprzez wybór rodzaju pola, podanie jego nazwy (widoczna dopiero w oknie prezentacji wyniku pracy z formularzem) i etykiety (opisuje pole podczas pracy z formularzem). Formularz jest budowany w formacie strony A4 - system umożliwia podgląd wydruku formularza

Podczas tworzenia formularza użytkownik może zdefiniować ilość punktów otrzymywanych przez wypełniającego dla każdej odpowiedzi.

Po utworzeniu formularz jest zapisywany tak samo jak inne materiały - dodawany do odpowiedniej sekcji Systemu.

Formularz może zostać wypełniony online lub wydrukowany.

Wynik formularza zostaje zapisany w systemie i przypisany do wybranego wcześniej ucznia. W przypadku wykonania formularza więcej niż jednokrotnie u tego samego ucznia możliwe jest porównanie wyników (porównanie odpowiedzi na pytania oraz sumy punktów uzyskanej przez ucznia).

Wynik formularza uzyskany przez różnych uczniów może być porównywany. Można wykonać statystykę opisową udzielanych odpowiedzi w zdefiniowanej wcześniej grupie uczniów.

Struktura i sekcje

System składa się z następujących sekcji:

słownik pojęć; moduł podzielony na części tematyczne według zaleceń wypracowanych wspólnie

tematycznie według zaleceń wypracowanych wspólnie ze Zlecającym

- Materiały do pracy z uczniami - zawiera przekazane przez Zleceniodawcę Materiały do pracy z dziećmi i dodatkowo podsekcję z materiałami edukacyjnymi dla dzieci; moduł podzielony na części tematyczne według zaleceń wypracowanych wspólnie ze Zlecającym; dostęp do
47 wybranych materiałów można przydzielić uczniom

- Materiały do pracy z rodzicami - zawiera przekazane przez Zleceniodawcę materiały do pracy z rodzicami i dodatkowo podsekcję z materiałami edukacyjnymi dla rodziców; moduł podzielony na
48 części tematyczne według zaleceń wypracowanych wspólnie ze Zlecającym

- Przegląd uczniów - lista uczniów, których karty są dostępne dla użytkownika; po wyborze ucznia
49 użytkownik przechodzi do indywidualnej karty ucznia

50 - Tłumacz

51 - Baza miejsc i kontaktów

52 - Społeczność

53 - Wiadomości

54 - Administracja

Sekcja: Wiedza

55 W tej części Systemu znajdują się materiały edukacyjne dla pedagogów i psychologów

Zleceniodawca zakłada przygotowanie następujących sekcji tematycznych: materiały
56 edukacyjne, szkolenia online, słownik pojęć

W sekcji "Szkolenia online" będą realizowane webinaria w czasie rzeczywistym (może być realizowane w innym oprogramowaniu, jeżeli w tej sekcji znajdzie się link, data i godzina oraz temat i autor szkolenia, a na stacjach roboczych będzie odpowiednio skonfigurowane oprogramowanie dodatkowe) oraz będą dostępne nagrania wcześniejszych webinarów. Każde webinarium powinno być opisane co najmniej tytułem, datą i godziną przeprowadzenia, imieniem
57 i nazwiskiem autor.

Uprawnienia do podziału materiałów na sekcje tematyczne oraz edycji sekcji posiadają
58 odpowiedni administratorzy

59 Administrator podmiotu posiada uprawnienia do edycji sekcji dla użytkowników w podmiocie

60 Administrator globalny posiada uprawnienia do edycji sekcji dla wszystkich użytkowników

Wykonawca wprowadzi do systemu materiały przygotowane przez Zlecającego podczas realizacji
61 zlecenia

62 Wykonawca dokona montażu do 10 materiałów video nagranych przez Zlecającego.

Po zapoznaniu się z materiałem przez użytkownika w jego profilu materiał otrzymuje oznaczenie "Zapoznane" oraz datę ostatniego otwarco. W przypadku materiałów dźwiękowych i video materiał otrzymuje oznaczenie "Zapoznane" po wysłuchaniu lub obejrzeniu co najmniej 50%
63 materiału

Sekcja: Materiały do pracy z uczniami

64 Po wybraniu materiału użytkownik ma możliwość pracy z materiałem w jeden z trzech sposobów:

65 - podgląd materiału

- wybór ucznia z którym realizowany jest materiał z listy (w dowolnym momencie po zakończeniu pracy z materiałem użytkownik wszystkich użytkowników może wprowadzić notatkę z opisem przeprowadzonej pracy, wynikami ucznia itp.) - notatka jest widoczna dla wszystkich

66 użytkowników w ośrodku, administratorów i konsultantów

- założenie nowej karty ucznia z którym jest realizowany materiał z listy (w dowolnym momencie po zakończeniu pracy z materiałem użytkownik wszystkich użytkowników może wprowadzić notatkę z opisem przeprowadzonej pracy, wynikami ucznia itp.) - notatka jest widoczna dla

67 wszystkich użytkowników w ośrodku, administratorów i konsultantów

Sekcja zawiera ponadto materiały relaksacyjne opracowane zgodnie z wytycznymi

68 Zleceniodawcy (dźwięk i video)

Sekcja zawiera ponadto proste gry matematyczne i logiczne zgodnie z wytycznymi

69 Zleceniodawcy

Sekcja zawiera od 1 do 6 materiałów VR i od 1 do 6 materiałów AR - ostateczna liczba zostanie określona na podstawie warsztatu ze Zelcającym. Materiały VR będą możliwe do odtworzenia na goglach mobilnych VR a czas interakcji użytkownika z materiałem wyniesie minimum 5 min.

Materiały AR będą dostępne na telefonach z funkcjonalnością AR. Na warsztacie z

70 Zamawiającym zostanie ustalone czy będą to materiały Mobile AR czy WebAR.

71 Dostęp do materiałów może zostać nadany uczniowi

Sekcja: Materiały do pracy z rodzicami

72 Po wybraniu materiału użytkownik ma możliwość pracy z materiałem w jeden z trzech sposobów:

73 - podgląd materiału

- wybór ucznia z którego rodzicem realizowany jest materiał z listy (w dowolnym momencie po zakończeniu pracy z materiałem użytkownik wszystkich użytkowników może wprowadzić notatkę z opisem przeprowadzonej pracy, wynikami pracy itp.) - notatka jest widoczna dla wszystkich

74 użytkowników w ośrodku, administratorów i konsultantów

- założenie nowej karty ucznia z którego rodzicami jest realizowany materiał z listy (w dowolnym momencie po zakończeniu pracy z materiałem użytkownik wszystkich użytkowników może wprowadzić notatkę z opisem przeprowadzonej pracy, wynikami pracy itp.) - notatka jest

75 widoczna dla wszystkich użytkowników w ośrodku, administratorów i konsultantów

76 Dostęp do materiałów może zostać nadany uczniowi

Sekcja: Przegląd uczniów

77 Lista uczniów, do których kart ma dostęp użytkownik

Możliwość sortowania i filtrowania uczniów po narodowości, płci, klasie, wieku, postawionym

78 rozpoznaniu

79 Karta ucznia zawiera:

80 - dane osobowe i demograficzne

81 - dane rodziców, dziadków, rodzeństwa, możliwość wprowadzenia notatki wywiadu rodzinnego

82 - podgląd i wyniki realizowanych materiałów

83 - notatki pedagoga i uwagi konsultanta

84 Każdorazowa edycja danych w karcie ucznia jest rejestrowana w logu zmian

Notatki w karcie indywidualnego ucznia zostają otagowane imieniem i nazwiskiem użytkownika, który je wprowadzał oraz datą. W przypadku modyfikacji notatki po jej utworzeniu pojawia się

85 informacja o dacie utworzenia notatki i dacie ostatniej modyfikacji notatki.

Karta ucznia jest widoczna dla użytkownika pracującego w ośrodku, w którym odbywa się

86 kształcenie tego ucznia, administratora tego ośrodka, administratora globalnego i konsultantów

W karcie ucznia znajdują się wyniki prac ucznia z materiałami oznaczone imieniem i nazwiskiem

87 użytkownika, z którym pracował uczeń oraz datą realizacji zadania

Użytkownik ma możliwość dołączenia do karty ucznia plików pdf, mp3, avi, docx, xlsx, pptx, giv, mov, png, jpeg. Plik zostaje oznaczony imieniem i nazwiskiem użytkownika, który go wprowadził

88 oraz data wprowadzenia

Sekcja: Tłumacz

89 W tej sekcji jest dostępny tłumacz konwersacji w językach polskim, ukraińskim i rosyjskim.

Tłumaczenie odbywa się w trybie konwersacji, system sam rozpoznaje język i tłumaczy

90 wypowiedź rozmówcy.

Tłumaczenie może odbywać się za pomocą awatara - wizualizacji w 4 wersjach zależnych od wieku i płci dziecka. Awatar powinien poruszać ustami w sposób zbliżony do zgodnego z

91 wypowiedzaną frazą.

System ma zapisane sentencje, które mogą być wywołane jednym kliknięciem. Użytkownik może

92 dodawać sentencje i tłumaczenia, będą one widziane jedynie przez niego i administratora.

93 Administrator globalny może dodawać sentencje widziane przez wszystkich użytkowników.

Wywoływanie zapisanych wcześniej sentencji może odbywać się po zalogowaniu do systemu na innym urządzeniu (inny komputer, przeglądarka internetowa w telefonie komórkowym i wybraniu 94 aktywnej sesji tłumaczenia)

Rozmowa jest rejestrowana z datą i godziną odbycia, zarówno dźwięk jak stenogram. Link do 95 zapisanej rozmowy znajduje się w karcie ucznia.

Sekcja: Baza miejsc i kontaktów

Możliwość przeszukiwania względem zdefiniowanego wcześniej typu miejsca/kontakt, odległości 96 od obecnej lokalizacji (ocena automatyczna i przez oznaczenie na mapie pinezką)

Każdy z rekordów poza nazwą, adresem, numerem telefonu, adresem email jest określony 97 krótkim opisem.

Użytkownik może dodawać miejsca i kontakty, są one widoczne dla niego i administratorów.

Administrator w ośrodku może rozszerzyć zakres użytkowników, którzy widzą nowy kontakt lub 98 miejsce albo usunąć kontakt/miejsce, jeżeli uzna go za nieodosowny.

Administrator globalny może rozszerzyć zakres użytkowników, którzy widzą noay kontakt lub 99 miejsce na wszystkich użytkownikach

Sekcja: Społeczność

W tej sekcji dostępne są następujące funkcjonalności: forum, kalendarz dostępności 100 konsultantów, planer konsultacji, chat z konsultantem, chat z wybranym użytkownikiem

W ramach czatu i forum możliwe jest załączanie plików w formacie docx, pdf, gif, png, jpeg, xlsx, 101 pptx, avi, mp3

Użytkownik ma możliwość zgłoszenia innego użytkownika i naruszenia przez niego zasad 102 zachowania w internecie lub innego naruszenia regulaminu do administratora ośrodka.

Użytkownik ma możliwość oznaczenia innego użytkownika jako "Obserwowany" - wówczas 103 otrzymuje powiadomienia o aktywnościach obserwowanego użytkownika na formach

Użytkownik ma możliwość oznaczenia innego użytkownika, ale nie administratora, jako 104 "Zablokowany" - wówczas nie otrzymuje wiadomości od tego użytkownika, a wpisy

zablokowanego użytkownika na formach zostają ukryte przed użytkownikiem

Użytkownicy z telefonami komórkowymi z systemem Android lub iOS będą informowani o nowej 105 wiadomości na forum lub w chacie za pomocą powiadomień push

System umożliwi telekonsultacje (obraz i dźwięk) pomiędzy użytkownikami i konsultantami w modelu jeden-do-jednego i wielu-do-jednego. Funkcjonalność może być realizowana przez zintegrowany z Systemem komunikator dostępny na rynku. Funkcjonalność może być zrealizowana na telefonach komórkowych użytkowników jeżeli posiadają urządzenia z systemem 106 Android lub iOS.

Wykonawca zintegruje forum i chat w Systemie z wybraną przez Siebie lub autorską aplikacją mobilną lub w inny sposób zapewni możliwość realizacji funkcjonalności forum, chatu i 107 powiadomień na telefonach użytkowników

Zarządzanie użytkownikami i ich role w Systemie

W Systemie wyróżnia się następujące role: użytkownik, administrator lokalny, administrator 108 globalny, konsultant, uczeń

Użytkownikami są pedagodzy, którzy mają dostęp do informacji o uczniach w swoim ośrodku

109 Administratorzy lokalni zarządzają użytkownikami i danymi o uczniach w swoim ośrodku

Administratorzy globalni zarządzają wszystkimi użytkownikami i mają dostęp do danych 110 wszystkich uczniów

111 Konsultanci mają dostęp do danych wszystkich uczniów, nie zarządzają użytkownikami

Szkolenie i wsparcie użytkowników

Wykonawca przeprowadzi szkolenia użytkowników i administratorów z zakresu pracy z Systemem 113 w wymiarze do 10 godzin

Wykonawca będzie wspierał użytkowników w zakresie realizacji i wprowadzenia do Systemu 114 pierwszych 50 materiałów

Wykonawca zapewni wsparcie techniczne użytkowników w formie zdalnej w wymiarze do 100 115 godzin w pierwszym roku użytkowania Systemu

Czas reakcji Wykonawcy w przypadku wystąpienia błędu Systemu to 48 godzin, czas realizacji
116 naprawy - do 7 dni roboczych

Czas reakcji Wykonawcy w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Systemu to 24 godziny,
117 czas realizacji naprawy - do 5 dni roboczych

Czas reakcji Wykonawcy w przypadku wystąpienia awarii Systemu to 24 godziny, czas realizacji
118 naprawy - do 3 dni roboczych

Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania błędów i awarii za pomocą połączenia telefonicznego
119 i wiadomości elektronicznej

Wykonawca będzie realizował uaktualnienia Systemu niezbędne w celu zapewnienia właściwej
120 jakości i bezpieczeństwa pracy z Systemem w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy

Wymagania jakościowe, bezpieczeństwo systemu i danych

Wykonawca udokumentuje możliwość efektywnej pracy z Systemem przez co najmniej 100
121 użytkowników równocześnie.

Wymagania dotyczące ochrony danych osobowych

122 System będzie spełniał standardy ochrony danych osobowych zgodne z obowiązującym prawem

Czas realizacji zlecenia

123 Analiza przedwdrożeniowa zostanie zrealizowana do dnia 31.01.2023 r.

124 System zostanie zrealizowany do dnia 31.03.2023 r.